AVISO DE PRIVACIDAD

EMBALAJES Y PLASTICOS DE CORDOBA, S.A. DE C.V. en lo sucesivo **EPC**, hace de su conocimiento cómo recopila y utiliza su Información de Contacto y Compra, en lo sucesivo **DATOS**, al interactuar a través de nuestro sitio web y redes sociales.

Al hacerlo, usted da su consentimiento para utilizar sus **DATOS** como se describe en esta política, que asegura la transparencia con respecto a la recopilación, uso y protección de sus **DATOS**. De igual forma, ponemos de manifiesto, su derecho a tener acceso, modificar o eliminar dichos **DATOS** y a recibir notificación sobre cualquier violación de la seguridad que protege sus **DATOS**, de conformidad con la legislación vigente para asegurar la máxima protección de sus **DATOS**.

Cookies y seguimiento

Las Cookies son pequeños archivos de texto enviados y almacenados en su computadora o dispositivo móvil a través de su buscador cuando usted visita un sitio web. **EPC** utiliza cookies para mejorar el funcionamiento de su portal web, cuando usted visita o se registra en nuestra página, con la finalidad de recopilar Información de contacto, para enviarle documentación o información solicitada.

Las cookies de origen se utilizan para reconocer su computadora o dispositivo móvil, y son enviadas directamente a su buscador desde nuestro(s) sitio(s) web. Las cookies de terceros son utilizadas más comúnmente para fines de analítica web y publicidad, y son enviadas a su buscador desde el operador de un sitio web de terceros a nombre de **EPC**.

Usted puede optar por no recibir cookies, modificando las preferencias de su buscador. Por favor, tenga en cuenta que limitar o bloquear el uso de cookies puede impactar de manera negativa su experiencia de navegación con respecto a nuestro sitio web.

De igual manera, **EPC** utiliza Google AdWords y Google Analytics para anunciarse a través de Internet y para analizar su comportamiento al hacer clic en nuestros anuncios, lo que nos permite enviar notificaciones sobre nuestros productos o servicios a terceros interesados en los mismos.

Información recibida

EPC recibe información de contacto de nuestros usuarios a través de nuestro sitio web **www.plasticosanroke.com** y páginas oficiales en redes sociales como Facebook, Instagram, LinkedIn y Google cuando un usuario realiza una consulta en nuestro sitio web o a través de formatos de registro de redes sociales, recopilando distintos tipos de información como nombre, compañía, ubicación, teléfono, correo electrónico, datos de facturación, datos de envío, información de pago y demás que sean necesarios para brindar información solicitada, un servicio, un producto o realizar operaciones comerciales.

Uso de los datos recabados

EPC únicamente utilizará su Información únicamente para los siguientes fines:

- Proporcionarle apoyo o enviar información sobre los productos de **EPC**

- Proporcionarle los productos, servicios e información que usted haya solicitado de **EPC**
- Enviarle ofertas y promociones
- Notificarle sobre el estatus de las operaciones comerciales que realice con **EPC**
- Avisarle sobre cambios en nuestro sitio web, condiciones comerciales, precios, y políticas de privacidad
- Completar un pedido, entrega de productos o solicitudes de servicio o información al cliente
- Para colaborar con las autoridades judiciales o fiscales cuando así se nos requiera por ley
- Compartir con entidades afiliadas para el cumplimiento de pedidos y servicios al cliente

Derechos del usuario

Como usuario de nuestro sitio web y de nuestras redes sociales, usted tiene derecho a:

- Modificar o eliminar sus **DATOS** registrados y toda la información almacenada
- Modificar sus opciones de privacidad con respecto a la recepción de boletines, ofertas, promociones y otras alertas
- Revocar su consentimiento a **EPC** para recopilar o procesar sus **DATOS**
- Restringir la forma en que **EPC** comparte sus **DATOS**
- Solicitar por escrito una copia electrónica de sus datos almacenados por **EPC**
- Solicitar por escrito una copia electrónica de esta declaración de privacidad
- Recibir notificación sobre cualquier violación de seguridad con respecto a sus datos
- Rectificación: detallar las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la corrección solicitada
- Cancelación: señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales de las bases, archivos, registros, expedientes y/o sistemas en posesión de la PROFECO
- Oposición: manifestar las causas o razones que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición

Para realizar cualquiera de estas acciones, será necesario escribir una solicitud detallada a la dirección de correo electrónico **contacto@plasticosanroke.com**

Por favor, tome en cuenta que, si usted no permite a **EPC** recopilar o utilizar sus datos, nuestra empresa podría estar imposibilitada para entregarle productos, servicios o información solicitados en nuestro sitio y a través de nuestras redes sociales.

Seguridad de sus datos

EPC implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos contra acceso, divulgación o cambios no autorizados.

La información se almacena en una base de datos segura. En caso de una violación de seguridad de datos relacionada con sus datos, **EPC** le enviará una notificación por escrito sobre la violación y le proporcionará información relacionada con ésta, incluyendo lo sucedido, cuáles datos estuvieron involucrados y lo que se está haciendo al respecto.

Cambios en la Política de Privacidad

EPC se reserva el derecho de alterar o modificar esta Política como lo considere necesario para incorporar cambios de tecnología, condiciones comerciales, cambios legislativos o regulatorios, notificándole al respecto y solicitando su consentimiento.

Datos de contacto

Embalajes y Plásticos de Córdoba, S.A. de C.V.
Camino Conjunto Industrial Fracción C
Rancho San Felipe, Colonia Cuauhtémoc
C.P. 94480, Córdoba, Veracruz, Mx.
Teléfono: 271 716 7414
Correo electrónico: contacto@plasticosanroke.com

Fecha de última versión

La última versión vigente de este Aviso de Privacidad fue actualizada en **junio de 2025**.